

ÁTTEKINTŐ TÁJÉKOZTATÓ A VÁSÁRLÁS MENETÉRŐL

Kedves Vásárlók és Érdeklődők!

Jelen dokumentum nem azonos a weboldalon közzétett Általános Szerződési Feltételekkel. Ennek a dokumentumnak az a célja, hogy rövid és áttekinthető tájékoztatással szolgáljon a **DRYOUT** termékek és szolgáltatások megrendelésének folyamatáról.

1. Tájékozódás az általunk forgalmazott termékekre, szolgáltatásokra vonatkozó alapvető ismeretekről. Telefonon, a weblapon keresztül és e-mailben is szívesen fogadjuk kérdéseiket. Fontosnak tartjuk az Ön tájékoztatását a termékeinkkel kapcsolatosan.
2. A konkrét termékre vonatkozó megkeresést követően felvesszük Önnel a kapcsolatot!
3. Egyeztetünk minden felmerülő kérdésről, műszaki adatról.
4. Célirányosan készült fényképfelvételeket, illetve adatokat kérünk be Öntől az érintett ingatlanrészről. Ennek célja a minél pontosabb előzetes felmérés.
5. Az így megküldött fotókat, adatokat szakértő kollégáink kiértékelik és rövid időn belül visszajeleznek Önnek! Ennek keretében tájékoztatást adunk arról, hogy melyik terméket ajánljuk, illetve arról is, ha esetleg valamilyen akadályát látjuk a szolgáltatás teljesítésének.
6. Részletes, minden költségre kiterjedő árajánlatot készítünk Önnek a rendelkezésünkre álló információk alapján.
7. Amennyiben Ön elfogadta az ajánlatunkat, létrejön a szerződés. Ebben az esetben egyeztetjük Önnel a teljesítési határidőt és a fizetés részleteit. Többféle fizetési módot tudunk biztosítani Önnek.
8. Határidőben kiszállítjuk a kiválasztott terméket és segítünk annak beüzemelésében. Ekkor adjuk át a jótállási jegyet, a használati útmutatót és az aláírt szerződés egy példányát.
9. Ha az üzemeltetéssel, a termék működésével kapcsolatos kérdése, panasza merül fel, vagy műszaki segítségre van szüksége, elérhetőségeinken rugalmasan állunk az Ön rendelkezésére.

Üdvözlettel:

Solti Gabriella e.v.
DRYOUT.HU