

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A Solti Gabriella egyéni vállalkozó (továbbiakban szolgáltató) által üzemeltetett [www.dryout.hu](http://www.dryout.hu) honlapon.

AZ ÁSZF tartalma

Bevezetés

A szolgáltató vállalkozás adatai

### **1. A weboldalon történő vásárlás feltételei és menete**

- 1.1. Előzetes tájékozódás, tájékoztatás kérés lehetősége
- 1.2. Megrendelés leadása és a szerződés létrejötte
- 1.3. Termékek, szolgáltatások ára
- 1.4. A szerződésre vonatkozó jogi tájékoztatás
- 1.5. Fizetési módok
- 1.6. Szállítás

### **2. Tájékoztatás a vásárlót megillető elállási jogról**

- 2.1. Fogyasztó fogalma
- 2.2. Az elállás jogának biztosítása
- 2.3. Elállás joga a megrendelés és átvétel között
- 2.4. Kivételek az elállási jog alól
- 2.5. Az elállási jog gyakorlásának menete
- 2.6. Értékcsökkenés megtérítése

### **3. Szavatosság, jótállás**

- 3.1. Kellékszavatosság
- 3.2. Termékszavatosság
- 3.3. Jótállás

### **4. Jogérvényesítési lehetőségek**

- 4.1. Fogyasztói panasz
- 4.2. Békéltető testületi eljárás kezdeményezése a Vásárló által
- 4.3. Bírósági jogérvényesítés

### **5. A weboldal használatának további feltételei**

### **6. Szerzői jogok**

### **7. Egyéb rendelkezések**

## Bevezetés

Jelen webhely: <https://www.dryout.hu/> internetcímen elérhető webhely, az azon elérhető weboldalak és aloldalak.

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a [www.dryout.hu](http://www.dryout.hu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető szolgáltatás igénybe vevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit. A Vásárló a weboldal használatával elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a webhelyen nyújtott szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó.

Jelen általános szerződési feltételek a webhelyen elérhető webáruház szolgáltatásaira, a webáruházban megrendelhető termékek és szolgáltatások adásvételére, illetve a webhelyen elérhetővé tett információkra vonatkoznak. A szerződési feltételek elfogadásával létrejövő szerződés felei, egyrészt a Szolgáltató, másrészt minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet és más jogalany, aki vagy amely az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A szerződési feltételek részét képezi az Adatvédelmi tájékoztató.

### A Szolgáltató vállalászási adatai:

Név: Solti Gabriella egyéni vállalkozó

Székhely: 8800 Nagykanizsa, VÖRÖSHEGYI UTCA 3031.

A szolgáltató kapcsolattartóinak neve: Solti Gabriella és Sipos Tamás

Adószám: 53635613-1-40

Nyilvántartási szám: 53799467

Statisztikai számjel: 53635613-7022-231-20

E-mail cím: [info@dryout.hu](mailto:info@dryout.hu)

Telefon:

+36305042037 Solti Gabriella

+36302984718 Sipos Tamás

A jelen ÁSZF vonatkozásában, továbbá a weboldal használatának során írásos nyilatkozatnak minősül a Szolgáltató és a Vásárló egyszerű e-mailben küldött nyilatkozata, továbbá a Vásárló által a weboldalon keresztül küldött nyilatkozat is.

## 1. A weboldalon történő vásárlás feltételei és menete

### 1.1. Előzetes tájékozódás, tájékoztatás kérés lehetősége

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei és szolgáltatásai közül. A vásárló a weblapon forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról a weblap "Hogyan működik" és a "Gyakori kérdések" menüpontjában, az egyes termékre vonatkozó ismertető leírásból, továbbá telefonon és e-mailben kért információk alapján is tájékozódhat.

A weblapon a Szolgáltató egymástól függetlenül teszi elérhetővé az általa forgalmazott termékeket, illetve a nyújtott szolgáltatásokat. Ezek külön-külön és együttesen is megrendelhetők a Vásárló részről attól függően, hogy a terméket a Szolgáltató segítségével kívánja telepíteni és üzembe helyezni vagy önállóan.

### 1.2. Megrendelés leadása és a szerződés létrejötte

A weboldalon a vásárló regisztráció nélkül adhatja le a rendelését és tájékoztatást kérhet a forgalmazott termékekre vonatkozóan. Amikor a megrendelését elküldi a Szolgáltató részére a kapcsolattartásra szolgáló adatokat kell megadnia. A weboldalon forgalmazott termékek és szolgáltatások megrendelése során a vásárló elfogadja az általános szerződési feltételek részét képező adatvédelmi tájékoztatót.

1.2.1. A Vásárló a weboldalon megtalálható "Kapcsolat" menüponton belül megtalálható telefonszámokon megrendelést adhat le, illetve tájékoztatást kérhet a forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról.

A megrendeléshez a Vásárló személyes adatain kívül az alább megjelölt további adatokra lesz szüksége a Szolgáltatónak, a megrendelés teljesítéséhez:

termék és/vagy szolgáltatás megnevezése

termék esetén annak darabszáma

fényképfelvételek az érintett helyszínről

számlázási adatok (szállítási adatok, ha eltér a számlázási adatoktól)

e-mail cím és mobiltelefonszám

fizetési mód megadása

a termék szállításához, megfelelő telepítéséhez, a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, a szolgáltató által meghatározott kiegészítő információk és adatok

1.2.2. A Szolgáltató a Vásárló által megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, és egyeztetést folytat a Vásárlóval a megrendelés részleteiről. A Szolgáltató lehetőséget biztosít ennek keretben a Vásárló számára a felmerülő kérdéseinek szóbeli vagy írásos megválaszolására. A megrendelés fogadásának igazolása még nem hoz létre szerződést a felek között.

1.2.3. A Vásárló az érintett helyszínről a Szolgáltató kérésére fényképfelvételeket küld abból a célból, hogy a Szolgáltató előzetesen tájékozódhasson a termék telepítése és működtetése, illetve a szolgáltatás nyújtása szempontjából releváns körülményekről.

1.2.4. A Vásárló által küldött fényképfelvételeket a Szolgáltató a telepíteni, üzemeltetni kívánt termék, és a megrendelt szolgáltatás szempontjából kiértékeli és ennek eredményéről 3 munkanapon belül visszajelzést küld a Vásárlónak. Amennyiben a termék telepítése, megfelelő üzemeltetése vagy a szolgáltatás nyújtása a vizsgálat alapján nem lehetséges, akkor a Szolgáltató erről tájékoztatja a Vásárlót. Ebben az esetben a felek között nem jön létre szerződés. A Vásárlónak a Szolgáltató előzetes vizsgálatával kapcsolatosan - annak eredményétől függetlenül - nem keletkezik fizetési költsége.

1.2.5. Amennyiben a választott vagy a Szolgáltató által ajánlott termék telepítésének és megfelelő működtetésének, továbbá a Szolgáltatás nyújtásának előreláthatóan nincs akadálya, akkor a Szolgáltató részletes egyedi árajánlatot készít el és küld meg a Vásárlónak. Ez tartalmazza a megrendelés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget és díjat, beleértve a termék vételárát, a szállítási költséget, a telepítés költségét (amennyiben a Vásárló ezt is megrendeli). A Szolgáltató tájékoztatást ad továbbá az ajánlat elfogadásának határidejéről, és az elfogadása esetén a Vásárlót megillető jogokról. Amennyiben a vásárló a Szolgáltató ajánlatát az ajánlati kötöttség időtartamán belül írásban elfogadja, a szerződés létrejön a felek között.

1.2.6. A Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a teljesítés további részleteinek egyeztetése érdekében. Ennek keretében rögzül a Vásárló által kért teljesítési határidő vagy határnap, a teljesítés helyszíne, a fizetés ütemezése és módja, továbbá minden egyéb olyan fontos körülmény, amit akár a Vásárló, akár a Szolgáltató lényegesnek minősít. Az ekképpen pontosított adatokat és feltételeket a Szolgáltató foglalja össze írásban és küldi meg a Vásárlónak megerősítés céljából. Amennyiben a Vásárló az egyeztetésben nem működik közre vagy nem küld megerősítést a szolgáltatónak az értesítését követő 5 munkanapon belül, akkor a szerződés megszűnik a felek között. A Vásárlónak nem merül fel költsége a Szolgáltatóval szemben a szerződés megszűnése miatt.

1.2.7. A Vásárló írásos megerősítését követően a Szolgáltató a Vásárlóval előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen elvégzi a teljesítés előtt szükséges méréseket, erről jegyzőkönyvet készít. A helyszínen a Vásárló aláírja a kiválasztott termék(ek)re vonatkozó adásvételi szerződést, továbbá az üzembehelyezésre vonatkozó szolgáltatási szerződést, amennyiben az utóbbit külön is megrendelte Szolgáltatótól. A Szolgáltató a helyszínen átnyújtja a vásárlónak a termékre vonatkozó jótállási jegyet és magyar nyelvű használati útmutatót.

### 1.3. Termékek, szolgáltatások ára

A weboldalon keresztül forgalmazott termékeknek és szolgáltatásoknak az ÁFÁ-t tartalmazó, bruttó kereskedelmi áráról az érdeklődő Vásárlónak írásban ad pontos tájékoztatást a Szolgáltató. Az így feltüntetett bruttó ár nem tartalmazza a szállítási, üzembehelyezési költséget. A termék vételárán felül felmerülő egyéb további költségekről a Szolgáltató szintén tájékoztatást ad a Vásárlónak.

### 1.4. A szerződésre vonatkozó jogi tájékoztatás

A megrendelés alapján küldött és a Vásárló által elfogadott ajánlat elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben a Vásárló a szerződésben meghatározott határidő lejártát követően számított 8 munkanapon belül nem fizeti meg Szolgáltató részére megrendelésének teljes vételárát.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, írásos formában kerülhet sor.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A weboldalon keresztül megkötött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Szolgáltató a szerződést az adatvédelmi tájékoztatóval összhangban megőrzi, mely utólag hozzáférhető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

## 1.5. Fizetési módok

1.5.1. A fizetési módot a megrendelés és az ajánlat elfogadása során előre egyeztetni Szolgáltató a Vásárlóval.

1.5.2. Utánvétes fizetéskor a megrendelt termékeket, szolgáltatást az átvételkor kell megfizetnie a Vásárlónak készpénzben vagy azonnali utalással.

1.5.3. Előre utalás: a Vásárló a megrendelt termékek, szolgáltatás árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Szolgáltató bankszámlájára átutalás útján. Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a számla sorszámát minden esetben szükséges feltüntetni. A Vásárló a megrendelt termékek, szolgáltatás átvételére csak az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően jogosult. A Vásárló vállalja a felelősséget, hogy a szállítási címen tartózkodó személy jogosult a termék és szolgáltatás átvételére. A Szolgáltató erre vonatkozó későbbi reklamációt nem fogad el.

## 1.6. Szállítás

A választott termék(ek) Vásárlóhoz történő kiszállítása saját fuvarszöközzel, vagy futárszökögálat igénybevételeével történik. A Vásárlónak lehetősége van a terméket saját maga által elfuvaroznia.

Egyéb szállítási információk: Amennyiben a Vásárló a megjelölt új időpontban nem tartózkodik a Vásárló által a rendelés során megadott szállítási címen és a csomag átvétele megghiúsul, a Szállító vagy megbízottja telefonon megkeresi a Vásárlót az átvétel elősegítése érdekében. Amennyiben az átadás a Vásárló érdekkörében felmerült okból megghiúsul, Szolgáltató elállhat a szerződéstől.

Ha Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

## **2. Tájékoztatás a vásárlót megillető elállási jogról**

2.1. Az indokolás nélküli elállási jog a jogszabály értelmében a fogyasztót illeti meg. Fogyasztó az a természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, és aki egyúttal a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

2.2. Fogyasztó, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

2.3. Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

2.3.1. A fogyasztó elállását az alábbi elállási mintanyilatkozat útján is közölheti a Szolgáltatóval (a minta üres adatait a fogyasztónak kell értelemszerűen kitöltenie) e-mailben ([info@dryout.hu](mailto:info@dryout.hu)) vagy postai úton is:

“Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Solti Gabriella e.v. 8800 Nagykanizsa, VÖRÖSHEGYI UTCA 3031.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

“

2.4. Fogyasztót a következő esetekben nem illeti meg az elállási jog:

2.4.1. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes

beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

2.4.2. Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 15 naptári napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

2.4.3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

A fogyasztót ezen kívül nem illeti meg az elállás joga a vonatkozó jogszabályban előírt további esetekben sem.

## 2.5. Elállási jog gyakorlásának a menete

2.5.1. Ha Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.

2.5.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

2.5.3. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 2. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

2.5.4. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

2.5.5. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

2.5.6. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

2.5.7. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 naptári napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

2.5.8.. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. Fogyasztót a visszaszállíttatás költségén kívül az elállással összefüggésben egyéb költség nem terheli. A legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítás költségét (például 2 emberes szállítás) a Szolgáltató nem téríti vissza, a kapcsolódó kormányrendelet 23. § (3) bekezdés alapján. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

2.5.9. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az esetleges fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

2.5.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

2.6. Fogyasztó akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó vagy nem rendeltetésszerű használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek - ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

Elállás esetén a visszaküldött árut a Szolgáltató jogosult szemléltetni, amelyről jegyzőkönyvet vesz fel.

### **3. Szavatosság és Jótállás**

#### **3.1. Kellékszavatosság**

3.1.1. A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően, a Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves (250 ezer forint vételárát meghaladó termék esetén 3 éves) elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek és nem voltak felismerhetők.

3.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

3.1.3. Vásárló - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos



leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3.1.4. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

3.1.5. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

3.1.6. Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

3.1.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.1.8. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## 3.2. Termékszavatosság

3.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló - választása szerint - a kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

3.2.2. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.2.3. Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

3.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3.2.5. Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A Vásárló

a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

3.2.6. Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja.

3.2.7. A gyártó, Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3.3. Jótállás

3.3.1. Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben előírt időtartamú kötelező jótállást, és a termék gyártója által önként vállalt jótállást is biztosít, melynek időtartama minden esetben a termék mellett, a számlán, vagy a Jótállási jegyen feltüntetésre kerül. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3.3.2. Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igény a jótállási jegy, ennek hiányában a számla bemutatásával érvényesíthető.

3.3.3. A Vásárlónak lehetősége van a jótállási jegyen feltüntetett szakszervizhez fordulnia, mely az ügyintézés, és a javítás időtartamát lerövidíti, azonban ez nem kötelező.

3.3.4. A garanciális javítások, átvizsgálások elvégzésének határideje a hiba jellegéhez igazodik, a Szolgáltató minden esetben arra törekszik, hogy a hibát a Vásárlónak okozott legkisebb kényelmetlenséggel, a lehető legrövidebb határidőn belül kijavítsa.

3.3.5. Ha Vásárló meghibásodást észlel a termékkel kapcsolatban, azt be kell jelentenie a Szolgáltató telefonszámán, vagy a jótállási jegyen szereplő szervizénél (bővebb információ, telefonszám a termékhez mellékelt jótállási jegyen van). Ha a bejelentés jogos, a Szolgáltató vállalja a termék cseréjét.

3.3.6. A termék meghibásodása esetén a csomagolásban lévő, vagy a számlával együtt a Vásárlónak átadott jótállási jegyen és használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

3.3.7. A jótállás nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

3.3.8. Jótállási, szavatossági igényét az ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő, vagy felkeresheti a gyorsabb ügyintézés érdekében a gyártó saját javítószolgálatát is, melynek elérhetőségeit a jótállási jegy tartalmazza.

3.3.9. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Fogyasztónak minősülő Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

3.3.10. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságtól és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

## **4. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **4.1. Fogyasztói panasz**

4.1.1. Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszát a Szolgáltató ÁSZF-ben megjelölt alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Solti Gabriella egyéni vállalkozó

Székhely: 8800 Nagykánizsa, VÖRÖSHEGYI UTCA 3031.

A szolgáltató kapcsolattartóinak neve: Solti Gabriella és Sipos Tamás

E-mail cím: info@dryout.hu

Telefon:

+36305042037 Solti Gabriella

+36302984718 Sipos Tamás

### **4.1.2 Panaszügyintézés módja**

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás annak előterjesztését követően legkésőbb 30 naptári napon belül érdemben válaszol a Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet - melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

A Szolgáltató a Vásárló által előterjesztett kifogásokat az ÁSZF-ben megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapokon 08:00 - 17:00 óráig fogadja.

#### 4.2. Békéltető testületi eljárás kezdeményezése a Vásárló által

A panaszkezelés eredménytelensége esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez és járási hivatalhoz is.

A lakhelye szerinti járási hivatal elérhetősége: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetősége:

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

<http://www.bekelteteszala.hu/>

Panaszával fordulhat a Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz is:

Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím 8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.

E-mail [fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu)

Telefon 92/510-530

Fax 92/510-641

### 4.3. Bírósági jogérvényesítés

A Vásárló a termék vagy a szolgáltatás hibájából eredő, jogosnak vélt és ki nem elégített jótállási, termék- vagy kellékszavatossági igényét, kártérítési követelését a Vásárló lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerinti járásbíróságon (30 millió forintot meghaladó követelés esetén a törvényszéken) is érvényesítheti.

## 5. A weboldal használatának további feltételei

5.1. Felhasználó a weboldal használatával elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

5.2. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

5.3. A weboldalon található, más vállalkozás(ok) oldalára vezető internetes linkekről elérhető weboldalak adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 6. Szerzői jogok

6.1. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalban, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

6.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

6.3. A weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a weboldal használóinak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

6.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel az általa használt domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

6.5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

6.6. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató a megrendelés és szerződéskötés folyamata során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó, a weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztató keretei között kezeli.

## **7. Egyéb rendelkezések**

7.1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző kellő időben a weboldal felületén közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a honlap első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, az ezt követő megrendelésekre vonatkozóan.

7.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a weboldalat más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021. május 17.